

Algemene voorwaarden

Low Cost Meeting

Artikel 1 Dienstverlening

1.1 Door het elektronisch verzenden van het bestelformulier ontstaat een overeenkomst tussen de afzender hierna “klant” genoemd en BCD TRAVEL BELGIUM N.V., handelend vanuit haar divisie Groups, statutair gevestigd op Posthoflei 3,2600 Berchem.

1.2 De klant wijst BCD Travel Groups Department exclusief aan als agent voor het boeken en factureren van het Vergaderpakket: “Small Meetings” (“het Vergaderpakket”), welke aanwijzing door BCD Travel Groups Department uitdrukkelijk is aanvaard.

1.3 Bij de hotelbeschrijvingen op de website is specifiek omschreven welke diensten het Hotel/de Vergaderlocatie zal aanbieden bij het Vergaderpakket. Deze beschrijvingen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

1.4 BCD Travel Groups Department bevestigt hierbij aan de klant de reserveringen te maken zoals vermeld op het door de klant ingevulde bestelformulier dat integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst, en volgens de voorwaarden zoals vermeld op deze website. De klant gaat er mee akkoord de vermelde reserveringen te aanvaarden volgens de prijzen zoals vermeld bij de hotelbeschrijvingen en volgens de voorwaarden zoals vermeld op deze website.

Artikel 2 Verplichtingen BCD Travel

2.1 BCD Travel bevestigt hierbij aan de klant de reserveringen te maken zoals vermeld op het door de klant ingevulde bestelformulier dat integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst, en volgens de voorwaarden zoals vermeld op deze website.

2.2 Indien de hotels/vergaderlocaties op de website geen beschikbaarheid meer hebben voor het beschreven Vergaderpakket, zal BCD Travel Groups Department een alternatief voorstellen in een andere locatie. Hierbij kan de klant al dan niet akkoord gaan met de gedane voorstellen en dit volgens de voorwaarden verbonden aan die voorstellen. Indien geen akkoord wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.

2.3 Alle wijzigingen in het programma of in het aantal die zich voordoen na de ondertekening van het contract, moeten steeds schriftelijk bevestigd worden door de klant en door BCD Travel Groups Department.

Artikel 3 Verplichtingen van de klant

3.1 De klant gaat er mee akkoord de vermelde reserveringen te aanvaarden volgens de prijzen zoals vermeld bij de hotelbeschrijvingen en volgens de voorwaarden zoals vermeld op deze website. Alle extra niet beschreven diensten vallen buiten de voorwaarden van deze overeenkomst.

3.2 Alle wijzigingen in het programma of in het aantal die zich voordoen na de ondertekening van het contract, moeten steeds schriftelijk bevestigd worden door de klant en door BCD Travel Groups Department.

Artikel 4 Prijzen en kosten

De vergaderpakketten die worden aangeboden volgens de tarieven vermeld op de website. Extra kosten die kunnen voortvloeien uit wijzigen/annuleren staan beschreven in Artikel 6.

Artikel 5 Annulering

5.1 Annulering dient door de klant aan BCD Travel Groups Department schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

5.2 Bij volledige annulering van een Vergaderpakket gelden de volgende voorwaarden:
Bij annulering eerder dan een (1) maand voor de datum van het Vergaderpakket wordt een forfaitaire kost aangerekend van 50,- euro.

Bij annulering tussen een (1) maand en een (1) week voor de datum van het Vergaderpakket, wordt 20% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Bij annulering tussen een (1) week en 48 uur voor de datum van het Vergaderpakket wordt 30% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de datum van het Vergaderpakket wordt 85% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf 24 uur en/ of no show voor de datum van het Vergaderpakket wordt 100% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

5.3 Bij gedeeltelijke annulering van een Vergaderpakket gelden de volgende voorwaarden:

Bij annulering van een aantal Deelnemers eerder dan een (1) maand voor de datum van het Vergaderpakket is annulering kosteloos.

Bij annulering van een aantal Deelnemers tussen een (1) maand en een (1) week voor de datum van het Vergaderpakket wordt 35% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Bij annulering van een aantal Deelnemers tussen een (1) week en 24 uur voor de datum van het Vergaderpakket wordt 60% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Bij annulering van een aantal Deelnemers 24 uur voor de ingangsdatum wordt 100% van de totale kosten van het Vergaderpakket in rekening gebracht.

Indien door een wijziging van een Vergaderpakket het aantal deelnemers voor het Vergaderpakket onder het minimum vastgestelde aantal van 5 personen komt, zal de reserveringswaarde voor minstens 5 personen aanhouden worden, aangevuld met de beschreven voorwaarden hierboven beschreven in punt b, c en d.

Artikel 6 Betalingen

6.1 BCD Travel Groups Department bij ontvangst van het bestelformulier van de klant een schriftelijke bevestiging toesturen per e-mail, samen met een factuur, ter waarde van 100% van het geschatte totaal bedrag van de reserveringen.

6.2 Het dossier wordt enkel als bevestigd beschouwd wanneer BCD Travel Groups Department een ondertekende kopie van het bestelformulier ontvangen heeft.

6.3 Een eerste factuur ter waarde van 100% van het geschatte totaal bedrag van de reserveringen wordt opgesteld bij ondertekening van het bestelformulier. Deze factuur is binnen 7 dagen te betalen ter garantie van de reservaties, indien de ingangsdatum dan het Vergaderpakket op meer dan 10 dagen na reservatiedatum aanvangt. Indien het arrangement op korter dan 10 dagen na reservatiedatum aanvangt dient de betaling plaats te vinden binnen 24 uur volgend op de reservatiedatum.

6.4 Extra kosten die ter plaatse door de klant gemaakt worden wijken af van de op deze site gepubliceerde Vergaderpakketen en dienen direct via het hotel te worden verrekend.

6.5 Ter betaling aanvaardt BCD Travel enkel betalingen per creditcard.

6.6 Het niet tijdig voldoen van de betalingen volgens de termijnen van 6.3 ontbindt de overeenkomst niet en houdt geen automatische annulering van de diensten in. BCD Travel Groups Department behoudt zich evenwel het recht voor om bij een niet tijdige betaling de dienstverlening eenzijdig te annuleren.

Artikel 7 Verzekeringen

7.1 BCD Travel Groups Department heeft GEEN annuleringsverzekering afgesloten voor de deelnemers.

7.2 BCD Travel Groups Department heeft GEEN reis- en bijstandsverzekering afgesloten voor de deelnemers.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De klant zal BCD Travel Groups Department vrijwaren tegen en schadeloos stellen ten aanzien van aanspraken van Deelnemer(s) en/of andere hotelgasten, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, tot vergoeding van schade voortvloeiende uit of verband houdende met een Vergaderpakket geboekt bij BCD Travel Groups Department.

8.2 BCD Travel Groups Department is niet aansprakelijk indien en voor zover het Hotel enige schade leidt als gevolg van enig handelen of nalaten van een derde.

8.3 BCD Travel Groups Department treedt op als tussenpersoon tussen zijn klant en zijn leveranciers. BCD Travel Groups Department kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade die de klant ondervindt, wanneer deze schade veroorzaakt wordt door vertragingen, ongevallen of andere gevallen van overmacht buiten de wil van BCD Travel Groups Department om. Verder gelden, voor alle reserveringen die in deze overeenkomst vermeld worden, de algemene voorwaarden van BCD Travel. Een kopie van deze voorwaarden is op aanvraag verkrijgbaar.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op de Overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende rechten en plichten tussen Partijen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

9.2 Eventuele geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of eventuele ongeldigheid daarvan worden, nadat Partijen hebben getracht het geschil in der minne te regelen, in eerste instantie voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter in België.

9.3 Toepassing van een geheel of gedeelte van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

9.4 De klant ziet af van de mogelijkheid tot afzien van zijn aankoop via elektronische weg.

Artikel 10 Kennisgeving

10.1 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 11 Duur

11.1 De overeenkomst ontstaat op het ogenblik van de ontvangst door BCD Travel Groups Department van het bestelformulier via elektronische weg.

11.2 De overeenkomst eindigt nadat de gereserveerde diensten werden geleverd door het hotel en de klant alle facturen heeft voldaan.